



Postulat Freitag Charly und Mit. über die Prüfung eines zentralen Online-Bürgerportals

eröffnet am 11. September 2017

Benutzerfreundlichkeit, Einfachheit und intuitive Bedienung geben den Ausschlag, ob sich Neuigkeiten durchsetzen und angewendet werden. Ein Bürgerportal bildet eine elektronische Kommunikationsplattform im Internet. Seine Dienste sollen einen sicheren, elektronischen Geschäftsverkehr für jedermann ermöglichen und das Internet als Mittel für rechtsverbindliches und vertrauliches Handeln ausbauen. Dies gibt ein enormes Potenzial zur Kundenorientierung, Effizienzsteigerung und Kosteneinsparung. Die Akzeptanz in der Bevölkerung ist sehr gross, so gehören das Anwenden und der Gebrauch von eBanking-Kundenportalen, das Onlinebestellen von Gütern und Dienstleistungen sowie das Suchen von Informationen zu den täglichen Anwendungen.

Aufgrund dieser Ausgangslage bietet es sich für den Kanton an, in diversen Bereichen von Verwaltungshandlungen bis hin zur Verfügungstellung von Informationen und der Kommunikation diese online anzubieten und abzuhandeln. Um einen möglichst grossen Bürgernutzen und damit auch eine möglichst grosse Verwendung sicherzustellen, wird die Regierung gebeten zu prüfen, ob alle Online-Dienstleistungen des Kantons in einem passwortgeschützten Portal zusammengefasst werden können. Des Weiteren gilt es zu prüfen, weitere Dienstleistungen, welche die Gemeinden und allenfalls der Bund anbieten, womöglich ebenfalls in das Portal zu integrieren oder zumindest aus diesem direkt zu verlinken. Ebenfalls bitten wir die Regierung zu prüfen, in welchen Bereichen der grösste Nutzen durch das Portal erreicht werden kann, und dann dieses geplant und schrittweise auszubauen.

Denkbare Bereiche für das Portal sind:

- Bereich Steuern (Veranlagungen, Rechnungen, Korrespondenz bis hin zur Einreichung der Steuererklärung),
- Sämtliche Bereiche, wo Kommunikation, Bewilligungen, Gebühren und Bussen anfallen (z. B. Polizei, Strassenverkehrsamt, Amt für Migration, Bau, Landwirtschaft, Gastgewerbe, Justiz usw.),
- sämtliche Bereiche, wo Meldepflichten bestehen,
- Bereiche, wo Produkte bezogen werden (Nummernschilder, Plaketten usw.)
- Bereiche, wo es um amtliche Dokumente geht (diese könnten online zur Verfügung gestellt werden und über eine Prüfnummer auf ihre Echtheit von jedermann online geprüft werden),
- E-Voting.

Freitag Charly

Peter Fabian

Räber Franz

Born Rolf

Pfäffli-Oswald Angela

Wolanin Jim

Dubach Georg

Dalla Bona-Koch Johanna

Amrein Ruedi

Hauser Patrick

Moser Andreas

Schmid-Ambauen Rosy

Bucher Philipp

Schurtenberger Helen

Meier-Schöpfer Hildegard

Leuenberger Erich