

## Postulat über Prüfung eines zentralen online Bürgerportales

Benutzerfreundlichkeit, Einfachheit und intuitive Bedienung geben den Ausschlag, ob sich Neuigkeiten durchsetzen und angewendet werden. Ein Bürgerportal bildet eine elektronische Kommunikationsplattform im Internet. Seine Dienste sollen sicheren elektronischen Geschäftsverkehr für jedermann ermöglichen und das Internet als Mittel für rechtsverbindliches und vertrauliches Handeln ausbauen. Dies gibt ein enormes Potential zur Kundenorientierung, Effizienzsteigerung, und Kosteneinsparung. Die Akzeptanz in der Bevölkerung ist sehr gross, so gehören das Anwenden und der Gebrauch von eBanking, Kundenportale, das online bestellen von Gütern und Dienstleistungen sowie das Suchen von Informationen zu den täglichen Anwendungen.

Aufgrund dieser Ausgangslage bietet es sich für den Kanton an, in diversen Bereichen von Verwaltungshandlungen bis hin zur Verfügung stellen von Informationen und der Kommunikation diese online anzubieten und abzuhandeln. Um einen möglichst grossen Bürgernutzen und damit auch eine möglichst grosse Verwendung sicherzustellen wird die Regierung gebeten zu prüfen, ob alle Online-Dienstleistungen des Kantons in einem passwortgeschützten Portal zusammengefasst werden können. Des Weiteren gilt es zu prüfen, weitere Dienstleistungen, welche die Gemeinden und allenfalls der Bund anbieten, womöglich ebenfalls in das Portal zu integrieren oder zumindest aus diesem direkt zu verlinken. Ebenfalls bitten wir die Regierung zu prüfen, in welchen Bereichen der grösste Nutzen durch das Portal erreicht werden kann und dann dieses geplant und schrittweise auszubauen.

Denkbare Bereiche für das Portal sind:

- Bereich Steuern (Veranlagungen, Rechnungen, Korrespondenz bis hin zur Einreichung der Steuererklärung)
- Sämtliche Bereiche wo Kommunikation, Bewilligungen, Gebühren und Bussen anfallen (z.B. Polizei, Strassenverkehrsamt, AMIGRA, Bau, Landwirtschaft, Gastgewerbe, Justiz etc.)
- Sämtliche Bereiche wo Meldepflichten bestehen
- Bereiche wo Produkte bezogen werden (Nummernschilder, Plaketten etc.)
- Bereiche wo es um amtliche Dokumente geht (diese könnten online zur Verfügung gestellt werden und über eine Prüfnummer auf ihre Echtheit von jedermann online geprüft werden)
- E-Voting

Wir danken der Regierung für die Prüfung der obengenannten Punkte.

Charly Freitag

Weitere Unterschriften folgen.